
Thema **Wochenbericht 11. – 17. März 2002**
Internet Vermietungssystem (InVest)

Empfänger

Sepp Zahner Firmenexperte
Markus Gaegauf Schulexperte

Verfasser

Andreas Schwengeler SBB 01/364 38 15

Zur Kenntnis

Beat Schärer Leiter Reisebüro, SBB
Markus Anderegg Leiter Sofortverkauf, SBB
Willi Imperiale Teamcoach Gepäck

1. Rückblick

Am 13. April wurde die Vorstudie und das Pflichtenheft von beiden Experten genehmigt. So konnte ich mit der Hauptstudie pünktlich wie vorgesehen beginnen.

Ebenfalls erhielt ich bis zum 13. April 6 von 10 Mitarbeiter Fragebogen zurück. Es zeigte sich, dass die Befragten - erwartungsgemäss - eine benutzerfreundliche Anwendung erwarten, welche dem effektiven Vermietungs- und Verkaufsprozesses angepasst und logisch aufgebaut ist. Ich erhielt auch wertvolle Information über nicht beliebte Systeme und deren Probleme. Mit der Umfrage habe ich gleich 2 Ziele erreicht. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurde bewusst gemacht, dass es bald eine Änderung im SBX-Vermietungsprozess geben wird. Ebenfalls gab ich ihnen die Möglichkeit den Entwicklungsprozess aktiv zu beeinflussen. Zusätzlich profitierte ich persönlich von den guten Ideen und praktischen Erfahrung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Mit der Hauptstudie komme ich gut voran. Die Prozessdefinitionen und das Datengerüst wurden entwickelt.

2. Erledigtes

Vorstudie bewilligt am 13. April 2002.

Auswertung der Fragebogen wurde abgeschlossen am 13. April 2002.

3. Pendenzen

Prozessdefinitionen mit Firmenexperten besprechen bis 19. März 2002

Hauptstudie abschliessen bis 22. März 2002.

4. Probleme

Der Meilenstein der Hauptstudie ist am 22. März ungünstig. Auf Grund von verschiedenen Terminen kann die Meilenstein-Sitzung erst ab 25. März stattfinden.

Projektleiter InVest

Andreas Schwengeler