Testprozedur Thema Internet Vermietungssystem (InVest)

Empfänger

Verfasser

Sepp Zahner Firmenexperte Andreas Schwengeler SBB 01/364 38 15 Markus Gaegauf Schulexperte

Zur Kenntnis

Beat Schärrer Leiter Reisebüro, SBB Markus Anderegg Leiter Sofortverkauf, SBB Willi Imperiale Teamcoach Gepäck

1 Revisionsgeschichte

Version	0.1
Erstellungsdatum	16. April 2002

2 Abnahme der Testprozedur

ektleiter InVest
Gepäck BRZ Zürich

Ort	Zürich Hauptbahnhof
Datum	17. April 2002
Test bestanden	
Test bestanden mit Pendenzenliste	X
Test nicht bestanden	
Für den Kunden	Willi Imperiale
Für den Lieferanten	Andreas Schwengeler

Inhaltsverzeichnis

1	Revisionsgeschichte	1
2	Abnahme der Testprozedur	1
3	Abnahmetest	1
4	Aufruf / Schliessen	3
5	Reservation eingeben	3
6	Erfassen von Vermietung ohne vorhanden Kunden	5
7	Erfassung von Vermietung mit Kunde	6
8	Nachträglich Anpassung einer Vermietung	7
9	Rückname von Geräten	8
10	Abrufen von offenen Vermietungen	9
11	Lagerkontrolle abrufen	9
12	Verkauf von Geräten	10
13	Abrechnung abrufen	11
14	Feedback erfassen	11
15	Feedback abrufen	11
16	Export von Daten	12
17	Stammdaten - Geräte erfassen und anpassen	14
18	Stammdaten - Mitarbeiter erfassen und anpassen	14
19	Stammdaten - Kunden erfassen und anpassen	15
20	Stammdaten - Standort erfassen und anpassen	16
21	Stammdaten - Standartwert erfassen und anpassen	16
22	Logout	17
23	Bemerkungen	17

4 Aufruf / Schliessen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
0.1	Im Internet Explorer (Version 5.0) die Adresse www.sbx.ch/zue aufrufen.	Anmeldemaske von InVest erscheint.	<i>Einstieg war nur über www.schwengi.com/InVest/de mo möglich.</i>	
0.2	Mit User 111 und Passwort demo anmelden.	Hauptmenu erscheint mit Eingabemaske für Vermietungen.		X
0.3	Mit Logout wieder abmelden.	Es erscheint wieder die Anmeldemaske von InVest.	Falsch verlinkt -> Error 404	X
0.4	Mit User 999 und Passwort 999 anmelden.	Hauptmenu erscheint mit Eingabemaske für Vermietungen.		X

5 Reservation eingeben

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
1.1	In der Navigationsleiste oben Reservation – Erfassen anklicken.	Anmeldemaske von InVest erscheint.	Auswahl im Formularkopf von Reservation und Miete ist nicht nötig. (es verwirrt)	X
1.2	Feld Nachname: Knecht eingeben.	System meldet: Keine Datensätze gefunden und Knecht bleibt stehen.	Anzeige soll auffälliger sein.	X

1.3	Jetzt in allen Felder von Anrede bis Vermietungsdauer eine Eingabe machen. Und mit eröffnen abschliessen.	Es erscheint eine Bestätigung, dass Erfassung funktioniert hat und die Auswahl für die Geräte erscheint ganz unten.	<i>Vorgabe beim Land SCHWEIZ, Alle MUSS-Felder sollen mit einem Stern markiert werden.</i>	X
1.4	3 Geräte auswählen und mit anpassen abschliessen.	Bezeichnung und Mietpreis wird angegeben. Unten steht: Miete Total Einzeltarif.		X
1.5	3 weitere Geräte auswählen und mit (es müssen Inlineskates oder Kickboards sein: keine Schoner) "anpassen" abschliessen.	Bezeichnung und Mietpreis wird angegeben. Unten steht: Miete Total Gruppentarif.		X
1.6	2 Geräte mit dem entsprechenden Lösch-Feld anklicken und mit "anpassen" abschliessen.	Die beiden Geräte sind nicht mehr aufgeführt.		X
1.7	Reservation mit dem entsprechenden Knopf ausdrucken.	Der Reservation (Vertrag) erscheint jetzt auf dem Bildschirm mit Ctrl-P (oder dem Druckersymbol) kann der Vertrag jetzt ausgedruckt werden.	<i>Es sollen 2 Knöpfe erstellt werden: ANSICHT und DRUCKEN (dieser soll dann direkt den Druck 2x auslösen.)</i>	
			<i>In der Kopfzeile soll es Reservation und nicht Mietvertrag heissen.</i>	
1.8	Mit Clear wird der Bildschirm wieder gelöscht.	Die Erfassungsmaske ist wieder leer.		X

6 Erfassen von Vermietung ohne vorhanden Kunden

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
2.1	In der Navigationsleiste oben Vermietung – Erfassen anklicken.	Die Eingabemaske für Vermietungen erscheint.		X
2.2	Feld Nachname: Kunz eingeben.	System meldet: Keine Datensätze gefunden und Kunz bleibt stehen.		X
2.3	Jetzt in allen Felder von Anrede bis Vermietungsdauer eine Eingabe machen. Und mit eröffnen abschliessen.	Es erscheint eine Bestätigung, dass Erfassung funktioniert hat und die Auswahl für die Geräte erscheint ganz unten.		X
2.4	3 Geräte auswählen und mit anpassen abschliessen.	Bezeichnung und Mietpreis wird angegeben. Unten steht: Miete Total Einzeltarif.	<i>Es wird zuerst der Rabattbetrag abgezogen und dann die Rabattprozent. Das ist falsch, denn so wird der Rabattbetrag auch gekürzt. Es fehlt noch ein Rabatt-Grund (Text).</i>	\square
2.5	3 weitere Geräte auswählen und mit (es müssen Inlineskates oder Kickboards sein: keine Schoner) "anpassen" abschliessen.	Bezeichnung und Mietpreis wird angegeben. Unten steht: Miete Total Gruppentarif.		X

2.6	2 Geräte mit dem entsprechenden Lösch-Feld anklicken und mit "anpassen" abschliessen.	Die beiden Geräte sind nicht mehr aufgeführt.		X
2.7	Mietvertrag mit dem entsprechenden Knopf ausdrucken.	Der Vertrag erscheint jetzt auf dem Bildschirm mit Ctrl-P (oder dem Druckersymbol) kann der Vertrag jetzt ausgedruckt werden.	 Es sollen 2 Knöpfe erstellt werden: ANSICHT und DRUCKEN (dieser soll dann direkt den Druck 2x auslösen) Buchungssatz fehlt Mietpreise stimmen bei der Rückgabe nicht mit den Preisen auf dem Vermietung überein. 	
2.8	Mit Clear wird der Bildschirm wieder gelöscht.	Die Erfassungsmaske ist wieder leer.		X

7 Erfassung von Vermietung mit Kunde

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
3.1	Feld Nachname: Nachname im vorhergehenden Punkt erfasst wurde eingeben und auf "Kunde suchen" drücken.	Oberhalb der Eingabemaske erscheint der gewünscht Kunde (ev. noch weitere mit ähnlichen Namen).		X
3.2	Gewünschter Kunde anklicken.	Angaben werden in Eingabemaske übernommen.		X

3.3	Ev. Vermietzeit anpassen und mit "eröffnen" Vertrag eröffnen.	Jetzt stehen ganz unten die Auswahl von Geräten zur Verfügung.	Depot-Anpassungen wurden nicht übernommen.	X
3.4	Inline-Skates und Schutz anwählen und mit "anpassen" abschliessen.	Ausgewählte Geräte werden unten angezeigt.		\mathbf{X}

8 Nachträglich Anpassung einer Vermietung

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
4.1	Mit Clear allfällige bestehende Eingaben löschen.	Vermietungseingabe Maske ist sichtbar.		\boxtimes
4.2	Teile des Namens eingeben (oder auch ganz ausschreiben) z.B. Ku für Kunz.	Oberhalb der Eingabemaske erscheinen die gesuchten Verträge.		\boxtimes
4.3	Gewünschter Vertrag anklicken.	Die Angaben werden in die Eingabemaske übernommen.		\boxtimes
4.4	Ein weiteres Gerät auswählen und ein bestehendes löschen und mit "anpassen" abschliessen.	Die Änderungen werden unten angepasst.		
4.5	Mit Clear alle Eingaben wieder löschen.	Die Eingabe ist wieder leer.		X
4.6	Die Vertragsnummer des bevorstehenden Test oben eintragen und auf "suchen" klicken.	Der gewünschte Vertrag wird sofort übernommen.		X

9 Rückname von Geräten

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
5.1	In der Navigationsleiste oben Vermietung – Rücknahme anklicken.	Es erscheint die Rückgabe Maske.	Im Formularkopf soll Rückgabe vermerkt sein.	X
5.2	Anfangsbuchstaben des Kunden eingeben und auf suchen klicken.	Oberhalb der Eingabemaske erscheinen die vorhandenen Verträge.		X
5.3	Gewünschter Vertrag anklicken.	Die entsprechenden Felder werden in die Eingabemaske übernommen.		\boxtimes
5.4	Mit Clear , die Eingabemaske wieder löschen.	Es erscheint wieder eine leere Eingabemaske.		\boxtimes
5.5	Oben im entsprechenden Feld die Vertragsnummer eingeben und auf suchen klicken.	Die entsprechenden Felder werden in die Eingabemaske übernommen.		X
5.6	Vermietungsdauer verkürzen , d.h. Rückgabe eine Stunde vor der momentanen Zeit eingeben und mit "anpassen" abschliessen.	Es erscheint unter der Mietdauer der Text: ACHTUNG Miete ist bereits abgelaufen.		X
5.7	Die Mietdauer wieder anpassen , d.h. auf Morgen einstellen und mit anpassen abschliessen.	Jetzt erscheint der Text: Miete läuft noch.		X
5.8	Ein Gerät mit OK , ein Gerät mit Umtausch und ein Gerät mit Defekt (ohne Bemerkung) anwählen und mit "anpassen" bestätigen.	Gerät mit OK und Umtausch sind bei der Anzeige verschwunden. Das defekte Gerät blieb stehen und es erfolgt eine Fehlermeldung oberhalb der Eingabemaske.	<i>Bei der Auswahl DEFEKT, UMTAUSCH und OK soll klarer hervorkommen, dass diese Geräte noch ausstehende sind.</i>	X

5.9	Ein Gerät mit Defekt , Bemerkung und Betrag ergänzen und falls noch weitere Geräte vorhanden sind, diese mit OK bestätigen und "anpassen" drücken.	Jetzt sind alle Geräte in der Anzeige verschwunden. Das defekte und das umgetauschte Gerät erscheinen in der Anzeige ohne Betrag, bzw. mit Reparaturkosten und Bemerkung.	X
5.10	Rückgabeformular drucken (Knopf Drucken).	Die Anzeige erscheint am Bildschirm. Diese kann jetzt mit dem Print-Symbol ausgedruckt werden. Der bezahlte Preis bei der Vermietung wurde abgezogen und der auszubezahlende Betrag erscheint auf dem Vertrag.	X

10 Abrufen von offenen Vermietungen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
6.1	In der Navigationsleiste oben Vermietung – offene Vermietungen anklicken.	Die Auswahl mit allen noch nicht erledigten Verträgen.		X
6.2	Einen offenen Vertrag anwählen.	Die Angaben erscheinen im Eingabeformular und können bearbeitet werden.		X

11 Lagerkontrolle abrufen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
7.1	In der Navigationsleiste oben Vermietung – Lagerkontrolle anklicken.	Die Lagerkontrolle zeigt den aktuellen Stand zum jetzigen Zeitpunkt.		\boxtimes

7.2	Datum und Zeit anpassen und Start	Die Lagerkontrolle zeigt jetzt den Bestand	X
	drücken.	am gewünschten Datum.	

12 Verkauf von Geräten

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
8.1	In der Navigationsleiste oben Verkauf - Eröffnen anklicken.	Die Eingabemaske für den Verkauf wird angezeigt.		\boxtimes
8.2	Mit "suchen" können wir einen Kunde suchen.	Die vorhanden Kunden werden oberhalb der Eingabemaske angezeigt.		\mathbf{X}
8.3	Der gewünschte Kunde anklicken.	Die Angaben werden in die Eingabemaske übernommen.		X
8.4	Vertrag mit dem Knopf eröffnen starten.	Die Geräte-Auswahlfelder werden unten sichtbar.		\boxtimes
8.5	Gerät auswählen und anpassen drücken.	Die ausgewählten Geräte werden übernommen.		\boxtimes
8.6	Vertrag abschliessen.	Oberhalb der Eingabemaske erscheint, dass Vertrag erfolgreich abgeschlossen ist und unten steht beim entsprechenden Gerät nicht mehr LÖSCHEN sondern: VERKAUFT.	<i>Im Titel soll Kaufvertrag und nicht Mietvertrag stehen. Beim Abschliessen soll der Vertrag direkt ausgedruckt werden.</i>	X

13 Abrechnung abrufen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
9.1	In der Navigationsleiste oben Abrechnung – Umsatz anklicken.	Es werden alle Miet- und Verkäufsverträge angezeigt.	Vermietdatum soll noch angezeigt werden. Datum sollte eingeschränkt werden können und nach Spalten sortiert werden.	\boxtimes

14 Feedback erfassen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
10.1	In der Navigationsleiste oben Feedback – Erfassen anklicken.	Das Erfassungsformular wird angezeigt.		X
10.2	Name, Email und Frage/Feedback eingeben und abschicken drücken.	Eine Meldung erscheint, dass die Meldung dem Webmaster übermittelt wurde.		\boxtimes

15 Feedback abrufen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
11.1	In der Navigationsleiste oben Feedback – Hilfe anklicken.	Das Hilfeformular wird angezeigt.		X
11.2	Name, Email und Frage/Feedback eingeben und abschicken drücken.	Eine Meldung erscheint, dass die Meldung dem Webmaster übermittelt wurde.		\boxtimes

16 Export von Daten

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
12.1	In der Navigationsleiste oben Export – Geräte anklicken.	Es wird ein neues Fenster geöffnet und alle Geräte werden angezeigt.		\mathbf{X}
12.2	Die Daten können jetzt mit ALT-D U exportiert, d.h. gespeichert werden. Anschliessend kann die .htm Datei mit Excel geöffnet werden.	Datei wird als .htm gespeichert.		
12.3	In der Navigationsleiste oben Export – Mitarbeiter anklicken.	Es wird ein neues Fenster geöffnet und alle Geräte werden angezeigt.	Die Berechtigungsstufe fehlt	\boxtimes
12.4	Die Daten können jetzt mit ALT-D U exportiert, d.h. gespeichert werden. Anschliessend kann die .htm Datei mit Excel geöffnet werden.	Datei wird als .htm gespeichert.		
12.5	In der Navigationsleiste oben Export – Kunden anklicken.	Es wird ein neues Fenster geöffnet und alle Geräte werden angezeigt.		\mathbf{X}
12.6	Die Daten können jetzt mit ALT-D U exportiert, d.h. gespeichert werden. Anschliessend kann die .htm Datei mit Excel geöffnet werden.	Datei wird als .htm gespeichert.		

12.7	In der Navigationsleiste oben Export – Umsatz anklicken.	Es wird ein neues Fenster geöffnet und alle Geräte werden angezeigt.		X
12.8	Die Daten können jetzt mit ALT-D U exportiert, d.h. gespeichert werden. Anschliessend kann die .htm Datei mit Excel geöffnet werden.	Datei wird als .htm gespeichert.		X
12.9	In der Navigationsleiste oben Export – Lagerkontrolle anklicken.	Es wird ein neues Fenster geöffnet und alle Geräte werden angezeigt.		X
12.10	Die Daten können jetzt mit ALT-D U exportiert, d.h. gespeichert werden. Anschliessend kann die .htm Datei mit Excel geöffnet werden.	Datei wird als .htm gespeichert.		X
12.11	In der Navigationsleiste oben Export – gemietete Geräte anklicken.	Es wird ein neues Fenster geöffnet und alle Geräte werden angezeigt.	<i>Diese Seite soll auch aus der Vermietung und Reservation abrufbar sein.</i>	X
12.12	Die Daten können jetzt mit ALT-D U exportiert, d.h. gespeichert werden. Anschliessend kann die .htm Datei mit Excel geöffnet werden.	Datei wird als .htm gespeichert.		X
12.13	In der Navigationsleiste oben Export – Auslastung anklicken.	Es wird ein neues Fenster geöffnet und alle Geräte werden angezeigt.		X
12.14	Die Daten können jetzt mit ALT-D U exportiert, d.h. gespeichert werden. Anschliessend kann die .htm Datei mit Excel geöffnet werden.	Datei wird als .htm gespeichert.		X

17 Stammdaten - Geräte erfassen und anpassen

13.1	In der Navigationsleiste oben Stammdaten – Geräte anklicken.	Es erscheint die Eingabemaske für Geräte.	X
13.2	Alle Felder ausfüllen und erfassen drücken.	Oberhalb der Eingabemaske wird die erfolgreiche Speicherung vermerkt.	X
13.3	Mit Clear die Eingabemaske wieder löschen.	Alle Eingaben verschwinden wieder.	X
13.4	Die Nummer in der Eingabemaske eintragen und auf suchen drücken.	Oberhalb der Eingabemaske erscheinen die vorhandenen Geräte.	X
13.5	Das gewünschte Gerät anklicken.	Alle Angaben werden in die Eingabemaske übernommen.	X
13.6	Die Angaben anpassen und mit dem Knopf bestätigen.	Die erfolgreiche Anpassung wird oberhalb der Eingabemaske angezeigt.	X

18 Stammdaten - Mitarbeiter erfassen und anpassen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
14.1	In der Navigationsleiste oben Stammdaten – Mitarbeiter anklicken.	Es erscheint die Eingabemaske für Mitarbeiter.		\boxtimes
14.2	Alle Felder ausfüllen und "erfassen" drücken.	Oberhalb der Eingabemaske wird die erfolgreiche Speicherung vermerkt.		\boxtimes

14.3	Mit Clear die Eingabemaske wieder löschen.	Alle Eingaben verschwinden wieder.	X
14.4	Den Namen in der Eingabemaske eintragen und auf "suchen" drücken.	Oberhalb der Eingabemaske erscheinen die vorhandenen Geräte.	X
14.5	Den gewünschten Mitarbeiter anklicken.	Alle Angaben werden in die Eingabemaske übernommen.	X
14.6	Die Angaben anpassen und mit dem Knopf bestätigen.	Die erfolgreiche Anpassung wird oberhalb der Eingabemaske angezeigt.	X

19 Stammdaten - Kunden erfassen und anpassen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
15.1	In der Navigationsleiste oben Stammdaten – Kunden anklicken.	Es erscheint die Eingabemaske für Mitarbeiter.		\boxtimes
15.2	Alle Felder ausfüllen und erfassen drücken.	Oberhalb der Eingabemaske wird die erfolgreiche Speicherung vermerkt.		\boxtimes
15.3	Mit Clear die Eingabemaske wieder löschen.	Alle Eingaben verschwinden wieder.		\boxtimes
15.4	Den Namen in der Eingabemaske eintragen und auf suchen drücken.	Oberhalb der Eingabemaske erscheinen die vorhandenen Geräte.		\boxtimes
15.5	Den gewünschten Kunden anklicken.	Alle Angaben werden in die Eingabemaske übernommen.		\boxtimes
15.6	Die Angaben anpassen und mit dem Knopf bestätigen.	Die erfolgreiche Anpassung wird oberhalb der Eingabemaske angezeigt.		\boxtimes

20 Stammdaten - Standort erfassen und anpassen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
16.1	In der Navigationsleiste oben Stammdaten – Standort anklicken.	Es erscheint die Eingabemaske für Mitarbeiter.		X
16.2	Alle Felder ausfüllen und erfassen drücken.	Oberhalb der Eingabemaske wird die erfolgreiche Speicherung vermerkt.		X
16.3	Mit Clear die Eingabemaske wieder löschen.	Alle Eingaben verschwinden wieder.		X
16.4	Den Standort in der Eingabemaske eintragen und auf suchen drücken.	Oberhalb der Eingabemaske erscheinen die vorhandenen Geräte.		\boxtimes
16.5	Den gewünschten Standort anklicken.	Alle Angaben werden in die Eingabemaske übernommen.		\boxtimes
16.6	Die Angaben anpassen und mit dem Knopf bestätigen.	Die erfolgreiche Anpassung wird oberhalb der Eingabemaske angezeigt.		X

21 Stammdaten - Standartwert erfassen und anpassen

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
17.1	In der Navigationsleiste oben Stammdaten – Standartwert anklicken.	Es erscheint die Eingabemaske für Mitarbeiter.		X
17.2	Alle Felder ausfüllen und erfassen drücken.	Oberhalb der Eingabemaske wird die erfolgreiche Speicherung vermerkt.		X
17.3	Mit Clear die Eingabemaske wieder löschen.	Alle Eingaben verschwinden wieder.		X

17.4	Den Profilname in der Eingabemaske eintragen und auf "suchen" drücken.	Oberhalb der Eingabemaske erscheinen die vorhandenen Geräte.	\mathbf{X}
17.5	Den gewünschten Profilname anklicken.	Alle Angaben werden in die Eingabemaske übernommen.	X
17.6	Die Angaben anpassen und mit dem Knopf bestätigen.	Die erfolgreiche Anpassung wird oberhalb der Eingabemaske angezeigt.	\boxtimes

22 Logout

Nr	Eingabe	Erwartetes Resultat	Bemerkung	Check
18.1	In der Navigationsleiste oben Logout – Logout anklicken.	Es erscheint wieder das Anmeldefenster.	Falsch verlinkt	X

23 Bemerkungen

Noch fehlende Möglichkeiten:

- Passwort muss noch geändert werden können, bzw. vom TVW zurück gestellt werden.
- Verfügbarkeit auf einen bestimmten Schuh sollte noch vereinfacht werden
- Kontrolle, dass Gerät vor dem Verkauf bereits einmal vermietet war.
- Verkaufsdatum soll angezeigt werden in der Geräteeingabe